



Krisestyriingscenter

Hvis der opstår en uventet hændelse, som er i fare for at udvikle sig til en krisesituation, er det meget vigtigt, at virksomheden har en beredskabsplan. Der er desuden behov for en klart defineret og korrekt uddannet organisation med fastlagte roller og ansvarsområder samt et fysisk krisestyriingscenter.

Krisestyriingscenteret i korte træk:

1. Tilgængelighed – standby døgnet rundt
2. Tryghed – uafhængigt af egne ressourcer
3. Integritet – sikkert og anonymt sted

Kriseberedskab

Krisestyriingscenteret giver virksomhedens kriseledelse mulighed for at arbejde uforstyrret og fokuseret i en krisesituation med henblik på følgende:

- At styre og koordinere indsatsen
- At informere interessenter, medarbejdere, ejere og kunder om situationen
- At fastlægge tiltag med henblik på afhjælpning af situationen, alt efter dens karakter
- At minimere hændelsens/krisesituationens konsekvenser
- At genetablere driften.

Krisestyriingsøvelser

Serviceydelsen omfatter adgang til krisestyriingscenteret én gang om året med henblik på øvelse og oplæring. Dette kan med fordel kombineres med scenarieøvelser, som iscenesættes og skræddersyes ud fra konkrete behov. Serviceydelsen kan desuden suppleres med krisestyriingsværktøjer og reservearbejdspladser for at dække hele virksomhedens behov.

Udstyr

Krisestyriingscenteret er indrettet med nødvendigt udstyr såsom internetforbindelse, trådløs telefon og fastnettelefon med direkte linje, fax med separat nummer, højttaltelefon, kopimaskine, printer, TV og radio, whiteboardtavler, flipoverblokke og PC-projektor.

Garanteret tilgængelighed

Serviceydelsen tilbydes i samarbejde med hotelkæden Scandic, hvilket betyder, at krisestyriingscenteret altid er tilgængeligt, døgnet rundt. Ud over selve krisestyriingsrummet er der garanteret adgang til fem hotelværelser, og den nemme adgang til mad og hvile takket være hotellets faciliteter og service skaber gode forudsætninger for en effektiv krisestyriing, også selv om arbejdet skulle trække i langdrag.